

EasyWiFi サービス 重要事項説明書

株式会社ケーシーエス

第 1. ご契約にあたって

1. お申し込み方法
専用フォームまたは、新規申し込み書からお申し込みください。
2. お申し込みの取り消し
本サービスをお申し込み後のお取り消しは受け付けておりませんので、あらかじめご了承ください。
3. お申込み内容(名義・住所・連絡先等)に不足や虚偽があった場合、クレジット会社の与信が有効でない場合等、当社独自の審査基準により、お申し込みをお断りする場合があります。
4. 制限行為能力者の方（未成年者を含む）のご契約の場合は、原則として法定代理人（親権者等）にご契約内容のご確認通知をお送りいたします。また、ご確認の為、法定代理人へお電話を差し上げる場合があります。なお、制限行為能力者のご契約で料金に未納があった場合は、法定代理人に金額等をご案内させていただくことがあります。

第 2. サービスについて

1. サービス提供
本サービスは、当社が定める「EasyWiFi サービス利用規約」に基づいて提供します。
2. サービス名称
EasyWiFi サービス
通信方式：3G 接続および LTE 接続
3. サービス提供事業者
本サービスは、株式会社 NTT ドコモのネットワークを利用しますが、サービス提供者は当社（株式会社ケーシーエス）となります。
4. サービス提供エリア
本サービスは株式会社 NTT ドコモが提供する LTE「Xi®(クロッシィ)」のエリア、及び「FOMA®」のエリアでご利用いただけます。対応エリアについては、NTT ドコモのホームページからご確認ください。
※「Xi®」「Xi®/クロッシィ」「FOMA®/フォーマ」は、株式会社 NTT ドコモの商標または登録商標です。
5. プラン変更
 - ・プラン変更をご希望される場合、当社問い合わせ窓口までお問い合わせください。
 - ・プラン変更は月に 1 回可能です。なお変更後のプランは翌月 1 日に適用となります。
 - ・プラン変更手数料として、3,000 円（税別）が掛ります。
 - ・変更の受け付けは、弊社当月最終営業日 2 日前までの手続きを当月の受け付けとします。
6. 速度制限等
 - 制限内容

- ・電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- ・最大通信速度は、LTE のエリアで上り 50Mbps、下り 788Mbps となります。
- ・本サービスはベストエフォート方式となりますので上記の速度は理論上の最大接続速度であり、インターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。
- ・電波状況や回線の混雑状況等により通信速度が異なります。
- ・毎月 1 日より積算した合計通信量（上り・下り合計）が各プランの設定数値を超過した場合、それ以降月末までの通信速度は上り・下りともに最大 200kbps に制限されます。
- ・通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除いたします。
- ・著しいトラフィックの利用の時は別途速度制限をする場合があります。
- ・ファイル交換ソフトの利用によるネットワークに過大な負荷を与えるアプリケーションは規制する場合があります。
- ・速度や制限に関するポリシーは状況の変化に応じ随時見直しされます。

第 3. Wi-Fi 機器について

1. SIM カードの返却
 - ・SIM カード再発行により SIM カードを交換された場合は、ご利用の SIM を当社までご返却ください。翌月 10 日までにご返却いただけない場合は、「紛失手数料として 3,000 円（税別）をお支払いいただきます。
2. SIM カードの再発行
 - ・SIM カードの再発行（紛失や故障に伴う再発行）の場合、手数料 3,000 円（税別）が必要となります。
3. Wi-Fi 機器の故障・不具合
 - ・Wi-Fi 機器の故障・不具合につきましては、当社サポート窓口まで問い合わせください。故障・不具合の状況によりましては、SIM カードの再発行が必要となる場合がございます。その際は、別途再発行手数料が掛ります。モバイルルータ機器の故障・破損等が当社の責めに帰すべき事由による場合は、機器引き渡しから 6 カ月間に限り、当社は無償により交換を行います。又、該当機器のメーカー保証が適用される期間内の故障・破損等については、該当メーカー保証規定が優先されます。また、再発行・修理の対応を行っている間もご利用料金がかかります。

第 4. ご利用料金について

1. 本サービスのご利用には、以下のご利用料金がかかります。
 - ・事務手数料
 - ・月額利用料（月額利用料＋クレードル月額利用料）
 - ・ユニバーサルサービス料（月額利用料に含まれる）
 - ・諸費用（各手数料）
 - 契約事務手数料（税別）

項目	価格	備考
開通事務手数料（新規発行）	5,000 円	ご解約時は機器をご返却頂きます
機器未返却（紛失）手数料 【ルータ契約】	17,200 円/台	利用開始から 6 カ月未満
	13,900 円/台	利用開始から 6 カ月以上 12 ヶ月未満
	10,600 円/台	利用開始から 12 ヶ月以上 18 カ月未満
	7,300 円/台	利用開始から 18 カ月以上 24 カ月未満
	4,000 円/台	利用開始から 24 カ月以上
機器未返却（紛失）手数料 【ルータ+クレードル契約】	20,820 円/台	利用開始から 6 カ月未満
	16,740 円/台	利用開始から 6 カ月以上 12 ヶ月未満
	12,660 円/台	利用開始から 12 ヶ月以上 18 カ月未満
	8,580 円/台	利用開始から 18 カ月以上 24 カ月未満
	4,500 円/台	利用開始から 24 カ月以上
SIM 再発行手数料	3,000 円	SIM 再発行が必要になった場合（紛失、破損等）
プラン変更	3,000 円	
不達再配送	1,500 円	不達ルータの再配送リクエストを頂いた場合
SIM 停止	1,800 円	ルータを利用できないよう停止します。停止期間中も月額が発生します

● 月額利用料（税別）※モバイルルータレンタル料金込み

タイプ	月額利用料	備考
7 GB（データ通信）	2,900 円	
1 0GB（データ通信）	3,600 円	
3 0GB（データ通信）	3,900 円	

● クレードル月額利用料（税別）

項目	月額利用料	備考
クレードル	300 円	契約後クレードルの追加はできません。

● ユニバーサルサービス料

電気通信事業法に定める基礎的電気通信役務の安定した提供の確保に必要な負荷にあてるために、基礎的電気通信役務の提供にかかる交付金および負担金算定等規則に算出された額に基づいて当社が定める料金。

● 諸費用（各手数料）

- ・クレジットカード以外の方法により料金等を支払う場合、請求手数料 200 円がかかります。会員指定のクレジットカード以外の方法により支払う場合も同様とします。
- ・請求書等の書面を発行した場合、発行手数料 200 円がかかります。

2. 課金開始日

本サービスの利用開始日は、当社が利用者にルータを発送し、その着荷を当社が確認できた日を
利用開始日とし、利用開始日の翌月 1 日より課金開始日とします。

3. 解約違約金

利用開始日の翌月から1年以内に解約があったときは、1つの本契約毎に解約違約金として表1および表2に規定する金額をお支払いいただきます。

表1

ご契約内容		料金額
		7GB , 10GB , 30GB プラン
経過期間	1カ月目	¥14,400(税抜)
	2カ月目	¥13,300(税抜)
	3カ月目	¥12,000(税抜)
	4カ月目	¥10,800(税抜)
	5カ月目	¥9,900(税抜)
	6カ月目	¥8,400(税抜)
	7カ月目	¥7,200(税抜)
	8カ月目	¥6,000(税抜)
	9カ月目	¥4,800(税抜)
	10カ月目	¥3,600(税抜)
	11カ月目	¥2,400(税抜)
	12カ月目	¥1,200(税抜)

表2

ご契約内容		料金額
		7GB , 10GB , 30GB プラン + クレードル
経過期間	1カ月目	¥18,000(税抜)
	2カ月目	¥16,500(税抜)
	3カ月目	¥15,000(税抜)
	4カ月目	¥13,500(税抜)
	5カ月目	¥12,300(税抜)
	6カ月目	¥10,500(税抜)
	7カ月目	¥9,000(税抜)
	8カ月目	¥7,500(税抜)
	9カ月目	¥6,000(税抜)
	10カ月目	¥4,500(税抜)
	11カ月目	¥3,000(税抜)
	12カ月目	¥1,500(税抜)

第 5. 料金のお支払いについて

1. 本サービスの料金は、当社よりご請求させていただきます。
2. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求させていただきますほか、利用停止させていただくことがあります。なお、利用停止期間中のサービス利用料等の料金は請求させていただきますのでご了承ください。

第 6. ご契約の解約について

1. 本サービスを解約する場合、ご利用を一時的に停止する場合は、当社お問い合わせ窓口までお問い合わせください。
2. 解約について解約希望月の弊社当月最終営業日 2 日前までに当社に書面にてお申し出ください。それ以降のお申し出は翌月末日でのご解約となります。
3. 解約処理は解約ご希望月の翌月 1 日までに実施します。解約処理完了後はご利用いただけません。
4. 最低利用期間の 1 年未満での解約の場合は、「第 4.ご利用料金について」の「3.解約違約金」に記載させていただいている料金をお支払いいただきます。
5. 解約月の翌月 10 日までに Wi-Fi 機器をご返却ください。期限までにご返却いただけない場合は、「第 4.ご利用料金について」の「契約事務手数料」に記載させていただいている料金をお支払いいただきます。

第 7. その他

1. お申込み時のキャンペーンにより、上記の内容が変更になる場合があります。詳細は当社 Web サイトをご覧ください。
2. 当社に届け出た事項（氏名、住所、請求書の送付先、連絡先電話番号及びメールアドレス等）に変更があったときは速やかに当社あてにお知らせください。お知らせがないことにより当社からの通知が到達しない等の不利益があった場合でも、当社はその責任を負うことができません。

第 8. サービス提供者・お問い合わせ先

【サービス提供者】

株式会社ケーシーエス

<http://www.sunshine.ne.jp/>

【お問い合わせ先】

・新規入会相談窓口

TEL (029) - 253 - 6111

受付時間 平日 9:00～17:00