

WindowsXP

フレッツADSL接続方法

2004 年 7 月 30 日
株式会社ケーシーエス
SunShine Internet 事務局

Windows XP によるフレッツADSL接続方法

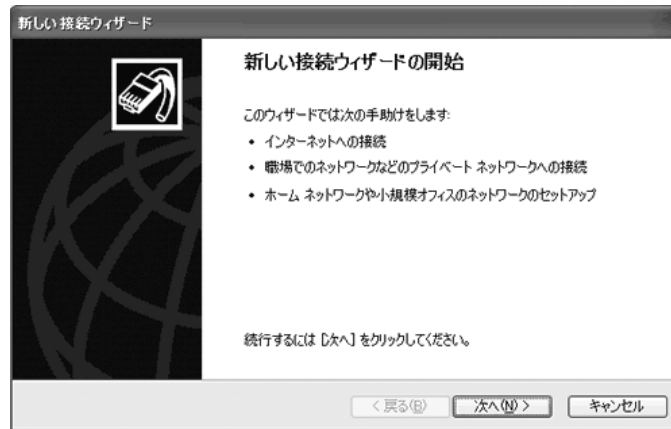
はじめに、お客様の「ユーザーID」、「パスワード」をご確認ください。詳細は SunShine Internet ご契約後、弊社から送付される「ご利用契約内容のご案内」に記載されています。

「スタート」ボタンから「コントロールパネル」をクリックします。

「コントロールパネル」内の「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。

「ネットワーク接続」をクリックします。

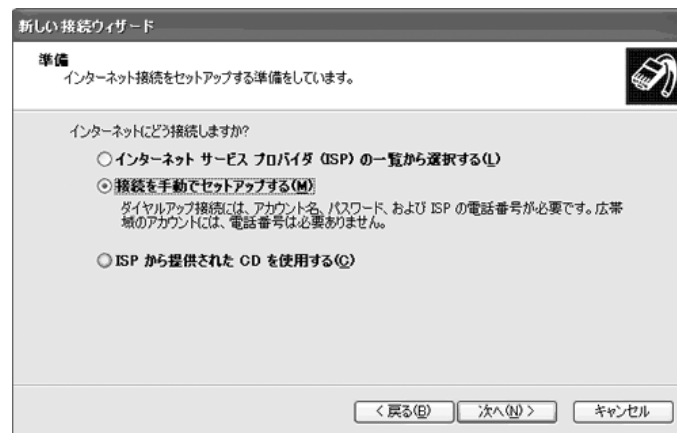
「ネットワークタスク」から「新しい接続を作成する」をクリックし、「新しい接続ウィザード」が表示されます。表示されたら「次へ」をクリックします。



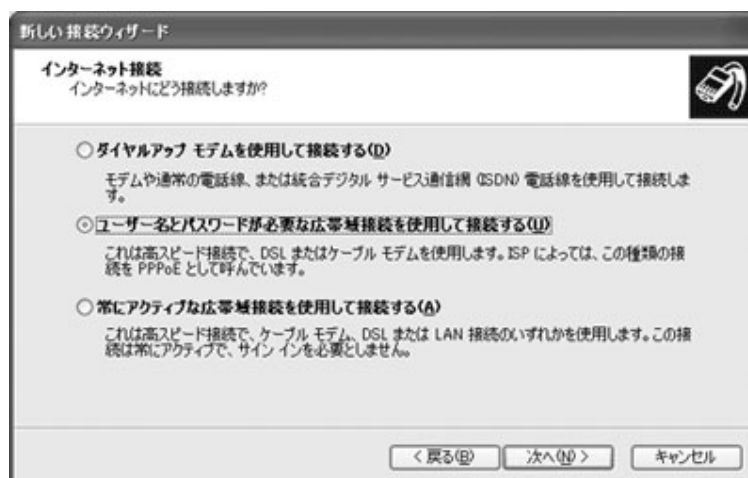
「インターネットに接続する」をチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。



「接続を手動でセットアップする」をチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。



「ユーザー名とパスワードが必要な広帯域接続を使用して接続する (U)」をチェックし、「次へ」ボタンをクリックします。



「ISP名」欄に任意の名前(ここでは「SunShine」と入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

「インターネットアカウント情報」が表示されますので、下記の表をご参照の上ユーザーIDとパスワードを入力して下さい。

「このコンピュータからインターネットに接続するときは、だれでもこのアカウント名およびパスワードを使用する(S)」にチェックを入れます。

「この接続を既定のインターネット接続とする(M)」にチェックを入れます。

「この接続のインターネット接続ファイアウォールをオンにする(T)」にチェックを入れます

回線識別子一覧表(入力は全て半角英数になります。)

フレッツADSL1.5Mの場合	【ユーザーID】@a1.sunshine.ne.jp
フレッツADSL8M・モアの場合	【ユーザーID】@a8.sunshine.ne.jp
フレッツADSLモア・モア の場合	【ユーザーID】@a24.sunshine.ne.jp

* ルーターをご使用のお客様は、ルーターの取扱説明書をご参照の上設定をお願いします。

「新しい接続ウィザードの完了」画面が表示されたら「完了」ボタンをクリックします。



接続画面が表示されたら「プロパティ」をクリックします。



「ネットワーク」タブをクリックします。

「作成する広帯域接続の種類」には「PPPoE (Point to Point Protocol over Ethernet)」が選択されていることを確認して下さい。

「インターネットプロトコル(TCP/IP)」にチェックがついている状態であることを確認して下さい。

「インターネットプロトコル(TCP/IP)」が選択されている状態で「プロパティ」ボタンをクリックして下さい。



*「この接続は次の項目を使用します」の内容はお使いのパソコンによって若干異なる可能性があります。

「ネットワーク」タブが選択されている事を確認し、「インターネットプロトコル (TCP/IP)」を選択した状態で、「プロパティ」ボタンをクリックし、下記の内容を確認して「OK」ボタンをクリックします。

IP アドレスを自動的に取得する	チェックします。
DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する	チェックします。



再び「ネットワーク」タブの画面が表示されたら、「OK」ボタンをクリックします。

では、実際に接続アイコンが出来ている確認します。「スタート」ボタンから「接続」-「すべての接続を表示」をクリックします。ダイヤルアップに「SunShine」(で入力した名前)のアイコンが作成されています。これで設定は完了です。

作成されたアイコンをダブルクリックすると、 の画面が表示されますので、「ダイヤル」をクリックして接続してください。

接続時、エラーが表示された場合は次の点をご確認ください。

1. 接続開始時、ユーザーID やパスワードを何度も入力するように求められる。
ユーザーID と@マーク以降の接続子、パスワードを確認し入力しなおして下さい。(3 ページ)
2. ADSL モデムのランプが正常に点灯・点滅していない。
ADSL モデムの異常に関しては、NTT より配布されたマニュアルをご確認の上、ランプや動作に異常が見られる場合は、マニュアル等に記載されている NTT の担当窓口へお問合せ下さい。メーカーが異なる場合などは、各製品のメーカーへお問合せ下さい。
3. 一通り設定を行い、モデムや環境に問題はないが接続がうまくできない。
接続時の画面で「このユーザーのみ」が選択されていると、Windows の設定によっては接続が出来ない可能性があります。「このコンピュータを使うすべてのユーザー」を選択し、再度「ダイヤル」をクリックして下さい。(4 ページ)
一通りの設定に問題がないと思われる場合は、1 度作成した設定の削除を行い、もう1 度新規に作成しなおしてみてください。フレッツ接続ツールをお使いのお客様は、接続ツールの再インストールなどを行い、もう1 度はじめからやり直してみてください。
4. ルーターを使って接続を行っているがうまくいかない。
弊社では、ルーターを使っでの接続は、機器ごとに設定画面や内容が違ふ為にサポート対象外となっております。ルーターのマニュアルをご確認の上、設定を再度見直してみてください。基本的にユーザーID とパスワード以外は、お客様の環境ごとの設定になると思われます。
5. 昨日までは接続できたのに、今日になったら接続ができない。設定も変えていない。
お使いのルーター・パソコン・モデム等の電源を全て切ってください。少ししてから、それぞれの機器の電源を入れなおし、再接続を行います。お客様のお使いの回線が、現在メンテナンス・工事中になっている可能性もございます。その場合は、しばらく待ってから5 の手順を行ってみてください。機器の動きに異常が見られる場合は、故障等も考えられます。その際は、各メーカーへお問合せ下さい。

その他ご不明な点がございましたら、下記の注意事項をご確認の上ご連絡下さい。

○お使いのADSLモデムやルーターに関する設定・動作不良のお問い合わせは、弊社ではサポート対象外になりますので、各メーカー先のサポート電話へお問い合わせ下さい。

○お客様のユーザーIDをお聞きすることがありますので、ユーザーIDを予めご用意下さい。

○エラーメッセージ等が出ていれば、メモ等でお控え頂き、サポート担当員にエラーの内容をお伝え下さい。パソコンの操作が必要になるお問合せの場合は、パソコンがお手元にあり、画面が確認できる状態でお電話下さい。

パスワードの紛失に関しては、原則として郵便による再送とさせていただきます。弊社からお送りするパスワード情報は紛失されないよう、大切に保管して下さい。

ご質問等は下記までお願いします。

【SunShine インターネット事務局：電話番号 029-253-6111】

SunShine Internet に関する情報は下記のホームページをご覧ください。

URL <http://www.sunshine.ne.jp/>

以 上